

## Condizioni Generali di Vendita MCE

Il presente documento riporta le condizioni generali di vendita per ogni Prodotto o Servizio software fornito da MCE S.r.l. ai propri clienti, sia Nazionali che Internazionali. Le condizioni riportate nel presente documento NON si applicano alle società del gruppo MCM, compresa la capogruppo RIFA Precision Machinery Co Ltd, per le quali valgono le “Condizioni Generali di Vendita infragruppo”.

Le presenti condizioni sono rese disponibili ai clienti tramite pubblicazione sul sito internet di MCE S.r.l. (<https://www.mce-solutions.it/>).

### 1. Definizioni

- ‘Acquirente’: La società che acquista i Prodotti o Servizi software MCE
- ‘Gruppo’: Insieme delle società facenti capo a RIFA Precision Machinery Co Ltd, includendo MCM S.p.A. e le sue controllate
- ‘Produttore’: La società MCE S.r.l.
- ‘Utilizzatore’: Il destinatario ultimo dei Prodotti o Servizi software MCE

### 2. Disposizioni Generali

I Prodotti o Servizi software forniti da MCE si applicano a macchine o impianti prodotti o gestiti dalle società del Gruppo oppure a macchine, unità o attrezzature di produzione fornite da terzi.

### 3. Offerte

Le proposte di fornitura vengono inoltrate tramite documento di offerta tecnico-economica, codificato con numero di protocollo, indice di revisione e data, inviato dal Produttore al potenziale Acquirente.

Se non altrimenti specificato la validità dell’offerta è intesa essere di 180 giorni dalla data di emissione della stessa.

Ogni descrizione tecnica riportata nella offerta è sottoposta a diritti d’autore. Sia la parte tecnica che quella economica dell’offerta non possono essere né duplicate, né diffuse senza il consenso da parte di MCE.

### 4. Ordini

Gli ordini vanno inviati in modo formale dall’Acquirente e sono soggetti a verifica da parte di MCE, che se nulla osta conferma tacitamente la fornitura. Tuttavia, l’Acquirente, qualora lo ritenga necessario, può richiedere a MCE l’invio di una formale conferma d’ordine.

Gli importi e le condizioni riportate nell’ordine devono essere congruenti con l’ultima revisione dell’offerta di riferimento, che deve essere citata nell’ordine stesso.

*Condizioni Generali di Vendita MCE, Rev. 00, 30/06/2021 - 1/2*

Per la formalizzazione dell'ordine è ammessa sua sostituzione con copia dell'offerta di riferimento, riportante data, firma e timbro dell'Acquirente come conferma all'acquisto.

In caso di ordine riportante condizioni non congrue o contrastanti con quanto stabilito nell'offerta, MCE si riserva di non accettare l'ordine o di richiedere modifica dello stesso tramite comunicazione via email all'Acquirente.

## **5. Consegna ed Accettazione**

Al completamento delle attività viene inviato un documento di Accettazione all'Acquirente nel quale vengono riportati i termini della fornitura e lo stato di quanto svolto o portato a termine. L'Acquirente deve ritornare il documento di Accettazione firmato per dar corso alla fatturazione nei termini stabiliti.

La Consegna e la relativa Accettazione possono essere parziali rispetto alla fornitura complessiva. In tale caso il documento di Accettazione riporta la quota da considerarsi completata e ogni altra indicazione indispensabile al fine dalla Fatturazione (vedere punto 7 nel seguito).

## **6. Reclami**

Come affermato nella sua Politica per la Qualità, MCE persegue da sempre la soddisfazione del cliente anche oltre le aspettative, e quindi ogni reclamo viene attentamente analizzato, valutato e tenuto in considerazione per quanto appropriato.

Tuttavia, eventuali reclami riguardanti forniture già consegnate e formalmente accettate, possono non dar luogo ad azioni integrative da parte di MCE se non vengono riscontrate inadempienze rispetto ai requisiti concordati.

## **7. Fatturazione e Pagamento**

Se non espressamente specificato nella relativa offerta, la fatturazione consiste in un'unica soluzione in data immediatamente successiva all'Accettazione formale della fornitura.

Nel caso in cui le condizioni di pagamento non siano specificate in modo esplicito nell'offerta si intendono con Bonifico bancario 30 gg D.F.F.M.

## **8. Garanzia**

Ove non diversamente specificato la Garanzia si ritiene della durata di un (1) Anno dalla data di accettazione formale da parte dell'Acquirente.